

money
&more

Pénzügyi Tanácsadó Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



A Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zrt. a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-046364 cégjegyzékszámom bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság (zártkörűen működő részvénytársaság), amelynek székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139., adószáma: 14740974-4-41 (a továbbiakban: MoMo).

A MoMo a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységet is végzi ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (Hpt. 10.§ (1) bekezdés b) pont, bb) alpont, a továbbiakban: többes ügynök) az egyes pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján. A MoMo a tevékenysége során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

A MoMo felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: +36 80 203 776, honlap: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, továbbiakban: Felügyelet, MNB). A MoMo szerepel a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo weboldalon ellenőrizhető (törzsszám: 14740974).

A MoMo által fenti tevékenysége körében az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások sokfélesége, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés, valamint az ügyfelek által a MoMo részére adott megbízások gyors és pontos teljesítése érdekében olyan általános szabályok meghatározása szükséges, amelyek a megbízások teljesítése során mind a MoMo-ra, mind pedig az ügyfelekre kötelezőek. Ezt a célt szolgálja a MoMo jelen Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat). A jelen Üzletszabályzat kizárólag a MoMo-nak a Hpt. szerinti tevékenységére vonatkozik.

1. Hatály (Alkalmazási kör)

- 1.1. Az Üzletszabályzat alkalmazásának szempontjából Félnek minősül a MoMo és az Ügyfél. Ügyfélnek minősül az a természetes személy, valamint gazdasági társaság vagy más jogi személy, akinek a részére a MoMo többes ügynökként pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi és többes ügynökként jelzáloghitel közvetítését végzi, azzal, hogy a MoMo Ügyfélnek tekinti a fogyasztót, amennyiben megfelel a fogyasztó törvényi fogalmának (a továbbiakban: Fogyasztó)¹ is. [Ahol jelen Üzletszabályzat az Ügyfél kifejezést használja, ott bármely ügyfelet érteni kell, így (amennyiben az Ügyfél Fogyasztónak minősül) a Fogyasztót is. Ahol jelen Üzletszabályzat nevesíti a Fogyasztót, ott kizárólag a Fogyasztónak minősül Ügyfélre vonatkoznak az adott rendelkezések.] Ügyfél – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet.
- 1.2. Az Üzletszabályzat a MoMo és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát és a kapcsolatuk részletszabályait állapítja meg. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a MoMo-ra, mind az Ügyfélre kötelezőek. Az Ügynök és az Ügyfél az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül írásban eltérhetnek.
- 1.3. Az Üzletszabályzat által nem tisztázott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
 - a Hpt.,
 - a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény (Fhtv), valamint

- a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7.) NGM rendelet, továbbá
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet, és
- a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, az Ügyfél általi elfogadása és módosítása

- 2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá a MoMo az Ügyfél által igényelt pénzügyi szolgáltatással összefüggő tájékoztatás során azt ingyenesen, nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 2.2. A MoMo jogosult a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá azt a saját tevékenységére, a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani. A MoMo a saját Üzletszabályzatának alkalmazása mellett, a MoMo és az Ügyfél közötti jogviszonyban kifejezetten kizárja a Ügyfél saját, az Üzletszabályzattal ellenkező, vagy azt kiegészítő általános szerződési feltételeinek alkalmazását.
- 2.3. Amennyiben a MoMo az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, a módosításról - annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - tájékoztatást ad az Ügyfél számára a módosított Üzletszabályzat 1 példányának nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón történő megküldésével.
- 2.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a MoMo úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatálybalépésének napjával a MoMo részére adott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló megbízást felmondta. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

3. A közvetítői alvállalkozó igénybevétele

- 3.1. A MoMo jogosult a megbízás teljesítésekor harmadik személy (a továbbiakban: közvetítői alvállalkozó) közreműködését igénybe venni. A MoMo az általa kiválasztott közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a MoMo a megbízás teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult a közvetítői alvállalkozó részére az Ügyfél adatait átadni.
- 3.2. A közvetítői alvállalkozó – ide nem értve a pénzügyi intézményt és a biztosítót – a pénzügyi szolgáltatás közvetítése teljesítéséhez további megbízási szerződést nem köthet. Közvetítővel jogviszonyban álló közvetítői alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet (Hpt. 10.§ (3) bekezdés).
- 3.3. A közvetítői alvállalkozókat valamennyi megbízónak (pénzügyi intézménynek) be kell jelentenie a pénzügyi közvetítői láncba (Hpt. 21.§ (2) bekezdés) valamint a Hpt. 69. § (9) bekezdése alapján a többes ügynök az általa megbízott közvetítői alvállalkozó megbízásának megszűnését két munkanapon belül bejelenti a megbízó pénzügyi intézményének annak érdekében, hogy a megbízók teljesíteni tudják bejelentési kötelezettségüket.

² Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

4. MoMo által közvetítendő pénzügyi szolgáltatások

4.1. A MoMo az alábbi pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi a MoMo és megbízói között fennálló megbízási szerződések alapján:

- Hitel és pénzkölcsön nyújtása
 - lakásvásárlási és építési hitelek
 - hitelek bővítésre, korszerűsítésre
 - jelzálog alapú szabad felhasználású hitelek
 - ingatlanfedezet nélküli személyi hitelek
 - lakástakarékpénztárral kombinált hitelek
 - jelzáloghitel - kiváltás
 - vállalati hitelek
 - lakástakarék pénztár által nyújtott hitelek
- Folyószámla szolgáltatási termékek, bankkártya szolgáltatási termékek, hitelkártya szolgáltatási termékek
- Lakástakarékpénztári megtakarítási termékek

5. A MoMo és az Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.1. A MoMo a megbízás teljesítése során az általában elvárható gondossággal, az Ügyféllel és a MoMo közvetítői alvállalkozóival kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményei szerint köteles eljárni.

5.2. A MoMo jogállásából eredően tevékenysége során a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

5.3. A MoMo a megbízás teljesítése körében az alábbi előzetes szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

- (1) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a MoMo köteles a Fogyasztó tájékoztatása alapján felmérni a Fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a MoMo által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.
- (2) A MoMo, mint független közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles a Fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és igazolható módon átadni. Ha a MoMo kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot kell elemeznie és átadnia az Ügyfél részére.
- (3) A MoMo a jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz a jelen Üzletszabályzat 7. pontjában részletezettek szerint.

5.4. A MoMo az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi termék igényléséhez szükséges hitelkérelmi dokumentáció összeállításában segítséget nyújt az Ügyfélnek és az összeállított dokumentációt benyújtja a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézményhez.

A hitelügyintézés a hitelkérelemnek a pénzügyi intézmény által történő elbírálásáig tart.

5.5. Ügyfél köteles a MoMo által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a MoMo által meghatározott időpontig a MoMo rendelkezésére bocsátani.

5.6. A MoMo az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, mely tartalmazza a közvetített szerződés feleinek a nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A MoMo köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni.

5.7. A MoMo a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, amely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.

5.8. Felek rögzítik, hogy a MoMo tevékenységére egyebekben a Hpt. 69.§-ban foglaltak az irányadók.

5.9. A MoMo rendelkezik a pénzügyi szolgáltatás- illetve önálló jelzáloghitel-közvetítői tevékenység folytatásához elvárt mértékű szakmai felelősségbiztosítással.

6. Felelősségi szabályok

6.1. Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a MoMo részére bemutatott, illetve a MoMo rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat a MoMo-val és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát a MoMo rendelkezésére. A valótlan adatok közlése a MoMo részéről azonnali hatályú felmondásra szolgáltat okot.

6.2. A MoMo kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a MoMo a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem vállal felelősséget.

6.3. A téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért – amennyiben a késedelem az Ügyfélnek nem felróható – a MoMo tartozik felelősséget vállalni.

6.4. A MoMo felel az általa - és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által - e tevékenysége során okozott kárért

6.5. A MoMo megbízója felel azért, hogy a megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a MoMo által ellátandó feladatokat, az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a MoMo rendelkezésére bocsát.

7. A MoMo tájékoztatási kötelezettsége

7.1. A MoMo a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad

- a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a Fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetéseivel,
- e) arról, hogy nyújt hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat és
 - ga) ha ismert, annak összegéről,
 - gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,

- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint Fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Fogyasztó számára más-pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő – szolgáltatása ellenértékéért díjat nem számít fel.

A MoMo a Fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke és a MoMo köteles a Fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatást a Fogyasztó jogosult kérni.²

- 7.2. A MoMo a Fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó hitelszerződésre és pénzügyi lízingre vonatkozóan a 2009. évi CLXII. törvényben illetve az 56/2014. (XII.31) NGM rendeletben meghatározott tájékoztatást nyújtja. (II. számú melléklet)
- 7.3. A MoMo a Fogyasztóknak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 2009. évi CLXII. törvény és a 3/2016. (I.7.) NGM rendelet szerinti tájékoztatásokat nyújtja az Ügyfélnek. (III. számú melléklet)
- 7.4. A MoMo a lakossági folyószámlák és a hitelkártya szolgáltatások tekintetében a jelen Üzletszabályzathoz mellékletként csatolt „Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató minta” szerinti tájékoztatást nyújtja (IV. számú melléklet).
- 7.5. A MoMo a Fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztő-részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 (IX.10.) MNB rendelet (továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó követelményeiről.
- 7.6. A MoMo és közvetítői alvállalkozója a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a MoMo vagy közvetítői alvállalkozója a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

A jelen pont szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A jelen pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A jelen pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi

² A pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 2.§-a alapján.

Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a jelen pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

- 7.7. A MoMo tájékoztatja arról az ügyfelet, hogy jelzáloghitel és igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

A jelen pont szerinti szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a Felek a 2009. évi CLII. törvény (Fhtv.) 8. § (2) bekezdése szerinti elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

8. A hitelképesség vizsgálata

- 8.1. A hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálata során az információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztót.
- 8.2. A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor. A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a Fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.
- 8.3. Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a Fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtén értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.
- 8.4. Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

9. Együttműködés, értesítés, a kapcsolattartás formája

- 9.1. A MoMo és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, a megbízással összefüggő kérdésekre legkésőbb 10 munkanapon belül

válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

- 9.2. A MoMo az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet a MoMo e célból az Ügyfél tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozaton megadott részére. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik.
- 9.3. A MoMo és az Ügyfél írásbeli-, személyes-, telefonos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) úton tartja egymással a kapcsolatot. A MoMo és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

10. A jelen üzletszabályzat szerint létrejött jogviszony megszűnése

- 10.1. A MoMo-t megilleti az azonnali hatályú felmondás joga és a MoMo - Ügyfél közötti jelen Üzletszabályzat szerint jogviszony megszűnik amennyiben:
- (1) Ügyfél nem a valós adatokat közli a benyújtott hitelkérelemmel kapcsolatban,
 - (2) Ügyfél szerepel az ún. KHR rendszerben (Központi Hitelinformációs Rendszer), de erre a MoMo figyelmét nem hívta fel,
 - (3) Ügyfél a MoMo jelen Üzletszabályzatban rögzített szolgáltatásának igénybevételét követően közvetlenül a pénzügyi intézménnyel is felveszi a kapcsolatot.

11. Adatvédelem és adatkezelés

- 11.1. Ügyfél az ügyféltájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a MoMo az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint és a jelen Üzletszabályzatban rögzített adatvédelmi szabályok szerint a MoMo rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatait nyilvántartsa, kezelje.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja
- az Ügyfél neve, a közvetített szerződés megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei vonatkozásában és az Ügynök közvetítési tevékenységével kapcsolatos iratokon szereplő adatok vonatkozásában a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat-őrzési kötelezettség,
 - az Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerinti önkéntes hozzájárulás.
- 11.3. Az adatkezelés célja:
- az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása jelen Üzletszabályzat szerint,
 - a Hpt-ben rögzített nyilvántartási kötelezettség teljesítése,
 - az Ügyfél önkéntes hozzájárulása esetén a MoMo által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása,

- 11.4. A MoMo az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.
- 11.5. A Hpt. alapján az adatkezelés időtartama az Ügyfél és a MoMo között jelen üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év (Hpt. 69.§ (5) bekezdés). Az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tart. Ezt követően a MoMo, mint adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra sem használja fel.
- 11.6. Az adatrögzítés akként történik, hogy a MoMo a jelen Üzletszabályzat 3. pontjában rögzített Közreműködője rögzíti a MoMo központi elektronikus adatbázisába az adatokat, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az Ügyfél személyes adataihoz a MoMo-n kívül a MoMo azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi.
- 11.7. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a MoMo által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását. Az Ügyfél a MoMo 1138 Budapest, Váci út 135-139. szám alatti székhely címére megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt.
- 11.8. Az Ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció

- 12.1. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a MoMo kerül minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltűntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.
- 12.2. Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értéken kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó szám adatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:
- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - c) a hitel teljes összege,
 - d) a hitel futamideje,
 - e) a teljes hiteldíj mutató,
 - f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
 - g) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztő részlet összege.
- 12.3. Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értéken kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó

számadatot megjelöl – a fenti 11.2. pont a)-e) és g) pontjaiban leírtakon túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:

- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó nevét,
- b) tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
- c) a törlesztő részletek számát, valamint
- d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetést arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.

- 12.4. A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.
- 12.5. Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
- 12.6. A MoMo a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

13. Az Ügynök díjazása

- 13.1. A MoMo a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a MoMo-val megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézménytől fogadhat el.
- 13.2. A MoMo kizárólag pénzügyi szolgáltatás és jelzáloghitel közvetítési tevékenységet végez. A MoMo az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem támaszthat díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem), illetve az Ügyféltől semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem fogadhat el megbízási díjat.

14. A MoMo által foglalkoztatott személyek végzettségére vonatkozó rendelkezések

- 14.1. A MoMo által foglalkoztatott közvetítői alvállalkozók (valamint a tevékenységet irányító szakmai vezető) a jelzáloghitel közvetítése kapcsán végzettségük tekintetében megfelelnek a 462/2015. (XII.29) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 4. §-ában foglalt elvárásoknak a Kormányrendelet 9. §-ában feltüntetett átmeneti szabályok alkalmazása mellett. MoMo éves gyakorisággal a közvetítői alvállalkozói számára jelzáloghitel közvetítésével összefüggő belső képzést szervez, amelyen a közvetítői alvállalkozók számára a részvétel és a vizsga kötelező. A közvetítői alvállalkozó megbízási szerződése megszűnik, amennyiben az oktatáson nem vesz részt és/vagy a vizsgája sikertelen.

15. A MoMo tevékenysége a megbízó pénzügyi intézmények irányába

- 15.1. A MoMo pénzügyi szolgáltatás- és önálló jelzáloghitel közvetítői tevékenységét a megbízó pénzügyi intézményekkel kötött szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

6. Panaszkezelés

- 16.1. Ügynök a tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő ügyfélpanaszt a Panaszkezelési szabályzatában meghatározott részletszabályoknak megfelelő módon kezeli. Az Ügynök a Panaszkezelési szabályzatát az internetes honlapján közzéteszi (www.moneyandmore.hu).

17. Vegyes és záró rendelkezések

- 17.1. Az Ügyfél és a MoMo, a közöttük esetlegesen felmerült jogvitában az Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a vita békés úton való rendezésére törekednek.
- 17.2. Jelen Üzletszabályzat 2017. március 21. napján lépett hatályba.



&money
&more

Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zrt.
1138 Budapest, Váci út 135-139.
www.moneyandmore.hu